

	Proceso: Planeación Estratégica	Código:	PL-PE-F007-01					
	Formato: Plan de Acción Anual	Versión:	1					
		Fecha:	30/01/2020					
Alineación Estratégica Línea estratégica(s)	Objetivo Propósito del Plan	Líder de Actividad Responsable	Contenido Plan de Acción					
			Nombre Proyecto	Meta Producto	Indicador	Medio de Verificación	Fecha Inicio	Fecha de terminación
Calidad del Servicio	Garantizar calidad total en la prestación del servicio y la atención del usuario.	Subgerencia Comercial	Atención al Usuario	Disminuir las reclamaciones de los aforos para el servicio de acueducto y alcantarillado recibidas	Índice de atención de PQR Acueducto -IPQRAC	1. Informes Semestrales de Control Interno 2. Análisis de PQRS propuestas en el software SYSMAN	30/01/2025	31/12/2025
			Implementación de los estándares básicos de calidad basados en la NTC 17025:2017 y Resolución N°1619 de 2015 en el Laboratorio control de calidad de la Empresa de Acueducto y Alcantarillado de San José del Guaviare - EMPAQUAS E.S.P.	Cumplimiento en la herramienta de verificación de estándares de calidad en salud pública: laboratorios de análisis físicoquímico y microbiológicos de agua.	Porcentaje de Implementación obtenido en la Auditoría de Cumplimiento por de la autoridad sanitaria	Informe de Auditoría de SSD y Plan de Mejoramiento frente a resultados	30/01/2025	31/12/2025
		Subgerencia Tecnico Operativa	Rehabilitación de los componentes del Sistema de Acueducto	Verificación de la información, validación de pruebas físicoquímicas microbiológicas y evaluación de la implementación del RELAB y participación PICCAP	Ítems satisfactorios en pruebas PICCAP	Informe de evaluación de la implementación del RELAB y participación PICCAP	30/01/2025	31/12/2025
				Contar permanentemente con un profesional (Bacteriólogo - Microbiólogo) con experiencia en aguas.	Índice de riesgo por abastecimiento de agua por parte de la persona prestadora IRABpp	1. Contrato de Prestación de Servicios Bacteriología 2. Informes del Consultista. 3. Informes de Laboratorio.	30/01/2025	31/12/2025
				Cambio de macromedidores del Sistema de Acueducto	Índice de continuidad IC	1. Contrato de Suministros 2. Informe de Evidencias funcionamiento.	30/01/2025	31/12/2025
				Reposición y mantenimiento de Equipos de respatío y congreña el sistema de potabilización: dosificadores, electrobombas, planta de respatío perlin.	Índice de continuidad IC	1. Contrato de Suministros 2. Informe de Evidencias funcionamiento.	30/01/2025	31/12/2025
			Dotación y equipamiento para la operación del sistema de Acueducto	Calibración de válvula reductora de presión de ante la línea de conducción.	Índice de ejecución anual de inversiones de acueducto - IEAAC	1. Contrato de Suministros 2. Informe de Evidencias funcionamiento.	30/01/2025	31/12/2025
				Reposición, rehabilitación y mantenimiento de los componentes de la infraestructura y operación del sistema de acueducto	Índice de ejecución anual de inversiones de acueducto - IEAAC	1. Contrato de Suministros 2. Informe de Evidencias funcionamiento.	30/01/2025	31/12/2025
				Adquisición e instalación de equipos de bombeo de respatío para la conducción de Agua Potable	Índice de Inversiones Acumuladas de Acueducto -IAA	1. Contrato de Suministros 2. Informe de Evidencias funcionamiento.	30/01/2025	31/12/2025
				Adquisición de Insumos Químicos para el proceso de tratamiento y potabilización en el sistema de acueducto.	Índice de Inversiones Acumuladas de Acueducto -IAA	1. Contrato de Suministros 2. Informe de Evidencias funcionamiento.	30/01/2025	31/12/2025
EFICIENCIA EN LA PLANIFICACIÓN Y EJECUCIÓN DE INVERSIONES	Planificar las inversiones por sistema y el seguimiento a su ejecución.	Subgerencia Tecnico Operativa	Optimización y rehabilitación del Sistema de Alcantarillado	Dotación de Equipos de medición en línea para el control de caudal captado.	Índice de ejecución anual de inversiones de acueducto - IEAAC	1. Contrato de Suministros 2. Informe de Evidencias funcionamiento.	30/01/2025	31/12/2025
				Adquisición de elementos necesarios para el funcionamiento del Sistema de Alcantarillado	Índice de Inversiones Acumuladas de Alcantarillado -IAALC	1. Contrato de Suministros 2. Informe de Evidencias funcionamiento.	30/01/2025	31/12/2025
		Implementación del Plan de Emergencia y Contingencias	Optimización y rehabilitación del Sistema de Alcantarillado	Optimización, mantenimiento y puesta en marcha de las estaciones de bombeo	Fallas en la red de transporte y distribución de acueducto -FAC	1. Contrato de Suministros 2. Informe de Evidencias funcionamiento.	30/01/2025	31/12/2025
				Rehabilitación de los pozos de inspección	Consumo Energético del sistema de tratamiento de Aguas Residuales de Alcantarillado -CEAL	1. Contrato de Suministros 2. Informe de Evidencias funcionamiento.	30/01/2025	31/12/2025
				Fortalecer la sensibilización interinstitucional y con la comunidad que colinda la empresa, frente a la primera respuesta frente a un escape con gas cloro	Indicador de plan de Emergencias y Contingencias para Alcantarillado -PECAI	1. Registro de Asistencia 2. Informe de Sensibilización realizada.	30/01/2025	31/12/2025
				Subgerencia Tecnico Operativa	Programa de Control de Pérdidas	Actualizar e implementar el Plan de Control de Pérdidas	Índice de Micromedición Efectiva -IMI Catastro de Medidores -CM Índice de macromedición efectiva -IMA Índice de pérdidas de agua en la abstracción -IPA Modelo Hidráulico -MH	1. Documento Técnico Aprobado 2. Acto administrativo de Adopción 3. Informe de Actividades Realizadas
		Implementar los subprograma de control de pérdidas comerciales para el sistema de acueducto	Cumplimiento Metas en Reducción de pérdidas -CMPEP			1. Informe de Actividades Realizadas en este subprograma	30/01/2025	31/12/2025
		Mantenimiento semestral al río Guaviare 500m aguas arriba de la primera descarga (vertimiento mosquito) y 1000m aguas debajo de la última descarga (sector Tenue)	Utilización del recurso agua -UA			1. Informe de Actividades Realizadas en este subprograma	30/01/2025	31/12/2025
						1. Informe de Actividades Realizadas en este subprograma	30/01/2025	31/12/2025
		Sostenibilidad Ambiental	Mitigar los impactos ambientales que generan su operación.	Subgerencia Tecnico Operativa	Cumplimiento de Planes Ambientales Normativos	Fortalecimiento del vivero del área de interés estratégico del embalse la maría. (Activades Vivero)	Reporte de afectación hídrica asociada a fenómenos climáticos -RAHC	1. Informes de Actividades Realizadas en el Vivero
Aprobación e Implementación del Programa de Gestión Integral de Residuos Sólidos	Cumplimiento del PUEAA-CPUEAA					1. Documento Técnico 2. Acto Administrativo de Adopción	30/01/2025	31/12/2025
Actualización e Implementación del Programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua	Cumplimiento del PUEAA-CPUEAA					1. Documento Técnico 2. Acto Administrativo de Adopción	30/01/2025	31/12/2025
Promover la sostenibilidad ambiental mediante la implementación de actividades de educación y sensibilización ambiental dirigidas a usuarios especiales de la empresa	Actividades de Educación Ambiental					1. Registro de Asistencia 2. Informe de Actividades realizada.	30/01/2025	31/12/2025
Aprobación e Implementación del Plan Saneamiento y Manejo de Vertimientos	Aprobación del PSMV - Cumplimiento del PSMV - CPMV - SA - 2.3 Gestión de todos resultantes de alcantarillado -GLRAL - SA - 2.3 Gestión de todos resultantes de acueducto -GLRAC					1. Documento Técnico 2. Acto Administrativo de Adopción	30/01/2025	31/12/2025
Subgerencia Comercial	Gestión Integral de Tarifas para Servicios de Acueducto y Alcantarillado			Cobertura comercial de servicios de alcantarillado	Aumento de Usuarios en 10 % cobertura comercial	1. Estadísticas de la Empresa en cuanto a suscriptores en el software SYSMAN.	30/01/2025	31/12/2025
				Cobertura comercial de servicios de acueducto	Cumplimiento de metas Cobertura Acueducto -CMCOB#	1. Estadísticas de la Empresa en cuanto a suscriptores en el software SYSMAN.	30/01/2025	31/12/2025
				Evitar Suspensiones de forma general del servicio de Acueducto	Cumplimiento metas de continuidad acueducto -CMCON	1. Estadísticas de la Empresa en cuanto a suscriptores en el software SYSMAN.	30/01/2025	31/12/2025
				Reducir en un 50 % la diferencia entre suscriptores de acueducto y alcantarillado en el cuatrimio	Diferencia diferencia entre suscriptores de acueducto y alcantarillado en el cuatrimio	1. Estadísticas de la Empresa en cuanto a suscriptores en el software SYSMAN.	30/01/2025	31/12/2025
				Adquisición de terminales facturación en sitio, y adquisición - arrendamiento de software Equipos de facturación, reducción de errores en las lecturas y corrección de consumos	Referencia Aprobados de Acueducto - ACU	1. Registros de lecturas y variaciones en lectura crítica	30/01/2025	31/12/2025
Gestión Tarifaria	Mejorar la prestación del servicio y se articulen con la estimación tarifaria de la entidad.	Subgerencia Comercial	Actualización Tarifa de acuerdo a la normatividad vigente	Realizar campañas publicitarias, para el pago oportuno de los servicios públicos en medios de amplia difusión como redes sociales, emisoras entre otros.	Actualizaciones Tarifarias para la entidad	1. Registro de lecturas y variaciones en lectura crítica	30/01/2025	31/12/2025
				Habilitar la pasarela de pagos accesible a todos los usuarios de los servicios de acueducto y alcantarillado	Actualizaciones Tarifarias para la entidad	1. Registro de lecturas y variaciones en lectura crítica	30/01/2025	31/12/2025
				Mejorar el recaudo de cartera vencida o pagos normalizados usando mecanismos con diferentes canales de pago electrónicos	Actualizaciones Tarifarias para la entidad	1. Registro de lecturas y variaciones en lectura crítica	30/01/2025	31/12/2025
				Adquisición de dispositivos: cortaguayas, para la suspensión del servicio a los suscriptores morosos	Actualizaciones Tarifarias para la entidad	1. Registro de lecturas y variaciones en lectura crítica	30/01/2025	31/12/2025
				Implementación del Modelo Integrado de Planeación y Gestión	Índice de Desempeño Institucional	1. Informe de Implementación del MPG 2. Análisis del Índice de Desempeño Institucional	30/01/2025	31/12/2025
						1. Informe de Implementación del Sg-SSI	30/01/2025	31/12/2025
				Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo	% de Avance del Plan de Trabajo Sg-SSI	1. Acciones de mejora para seguridad digital	30/01/2025	31/12/2025
				Seguridad de la Información	Índice de Desempeño Institucional - Política Gobierno Digital	1. Acciones de mejora Gestión Documental	30/01/2025	31/12/2025
				Fortalecimiento a la gestión documental	Índice de Desempeño Institucional - Política de Gestión Documental	1. Acciones de mejora Gestión Documental	30/01/2025	31/12/2025
				Actualización y Ejecución del Programa de Bienestar Social	% Ejecución del Programa de Bienestar	1. Informe de Ejecución del Programa de Bienestar Social	30/01/2025	31/12/2025
Desarrollo del Talento								
Sostenibilidad Financiera	Mantener la sostenibilidad financiera de la entidad.	Subgerencia Comercial	Generar cultura de pago de los servicios públicos domiciliarios de acueducto y alcantarillado	Recuperación de cartera mayor a 365 días	Rotación de Cartera de Servicios Públicos en días de pagos -RC	1. Informes de nuevos medios de pago	30/01/2025	31/12/2025
				Mejorar el recaudo de cartera vencida o pagos normalizados usando mecanismos con diferentes canales de pago electrónicos	Rotación de Cartera de Servicios Públicos en días de pagos -RC	1. Informes de nuevos medios de pago	30/01/2025	31/12/2025
						1. Informe de Suspensiones	30/01/2025	31/12/2025
				Adquisición de dispositivos: cortaguayas, para la suspensión del servicio a los suscriptores morosos	Rotación de Cartera de Servicios Públicos en días de pagos -RC	1. Informe de Suspensiones	30/01/2025	31/12/2025

Eficiencia en la Gestión Empresarial	Fortalecer la plataforma estratégica de la entidad.	Subgerencia Administrativa y Financiera	Humano	Actualización y Ejecución del Plan Institucional de Capacitaciones	% Ejecución del Plan de Capacitaciones	1. Informe de Ejecución del Plan de Institucional	30/01/2025	31/12/2025
			Fortalecimiento Institucional	Implementar acciones de fortalecimiento institucional que abarque la mejora de la gestión administrativa y operativa de la empresa (talento humano, mantenimientos y actividades orientadas a garantizar la continuidad operativa)	Estrategia de Fortalecimiento EMPOAGUAS E.S.P.	1. Contratos de prestación de servicios para el fortalecimiento	30/01/2025	31/12/2025
				Garantizar el cumplimiento normativo y la optimización de los procesos financieros, presupuestales, contables y tributarios de la empresa	Informes sobre procesos financieros, presupuestales, contables y tributarios de la empresa	1. Informes Contables y Relación de sus procesos	30/01/2025	31/12/2025
				Fortalecer la gestión técnica, administrativa y financiera de los proyectos de acueducto y alcantarillado, garantizando el cumplimiento de los requerimientos contractuales, estratégicos y normativos establecidos.	Proyectos Formulados y Gestionados	1. Proyectos Formulados, 2.Evidencias de Cargues y Gestión	30/01/2025	31/12/2025
				Fortalecer la gestión operativa de EMPOAGUAS E.S.P. mediante la emisión de conceptos técnicos garantizando el cumplimiento eficiente de las actividades esenciales.	Estrategia de Fortalecimiento a gestión operativa EMPOAGUAS E.S.P.	1. Informes de Proyectos en Ejecución	30/01/2025	31/12/2025
			Alianzas Estratégicas	Suscripción de convenios y/o contratos interadministrativos	Convenios interadministrativos con instituciones del nivel municipal, departamental y/o nacional	1. Relación de Convenios y/o contratos Administrativos.	30/01/2025	31/12/2025
Gobierno y Transparencia	Desarrollar acciones que garanticen el principio de transparencia y rendición de cuentas de la entidad.	Subgerencia Administrativa y Financiera	Reporte de Información	Verificación y oportunidad en el cargo de la información en la plataforma SIU	Reporte de Información	Evidencia de cargue	30/01/2025	31/12/2025
				Seguimiento y evaluación al PGR	Cumplimiento del PGR - CPGR	Matriz de Cumplimiento	30/01/2025	31/12/2025
		Subgerencia Comercial	Estrategia de Comunicaciones	Reporte a la Plataforma de Transparencia y Acceso a la información	Índice de Transparencia y Acceso a la Información Pública (ITA)	Evidencia de cargue	30/01/2025	31/12/2025
				Acciones de acercamiento a la comunidad	% de acciones realizadas	1. Informe de acciones de acercamiento y publicaciones en redes sociales	30/01/2025	31/12/2025
				Realizar una estrategia de comercialización de los servicios prestados por la empresa	Estrategia de Comercialización EMPOAGUAS E.S.P.	1.Estrategia de Comercialización de la Empresa	30/01/2025	31/12/2025
				Actualizar e implementar el Plan de Comunicaciones de la entidad	Plan de Comunicaciones EMPOAGUAS E.S.P.	1.Documento Aprobado, 2. Acto Administrativo de Adopción	30/01/2025	31/12/2025

Proyectó	Revisó	Aprobó
Angie Katherine Duarte Suarez	Sandra Milena Correa Medina	Comité Institucional de Gestión y Planeación
Cargo: Profesional de Apoyo MPC	Cargo: Subgerente Administrativa y Financiera	Acta N° 003 de 2025

