

RENDICIÓN DE CUENTAS

VIGENCIA 2024



EMPOAGUAS
E.S.P.

“Mejor en Calidad y Eficiencia”



#YoMeSumoAlAhorroDelAgua



EMPOAGUASESP



ING. KEVIN GUTIERREZ

GERENTE GENERAL



Jornada de Capacitación Vigencia 2025

La gestión pública moderna debe orientarse a garantizar derechos, fortalecer la legitimidad institucional y promover el bienestar colectivo.

Ejes claves:

- Enfoque de género e inclusión (ONU Mujeres, 2020)
- Gobernanza participativa (Fung y Wright, 2003)
- Transparencia y ética pública (OCDE, 2017)

»»»» #YoMeSumoAlAhorroDelAgua ::::

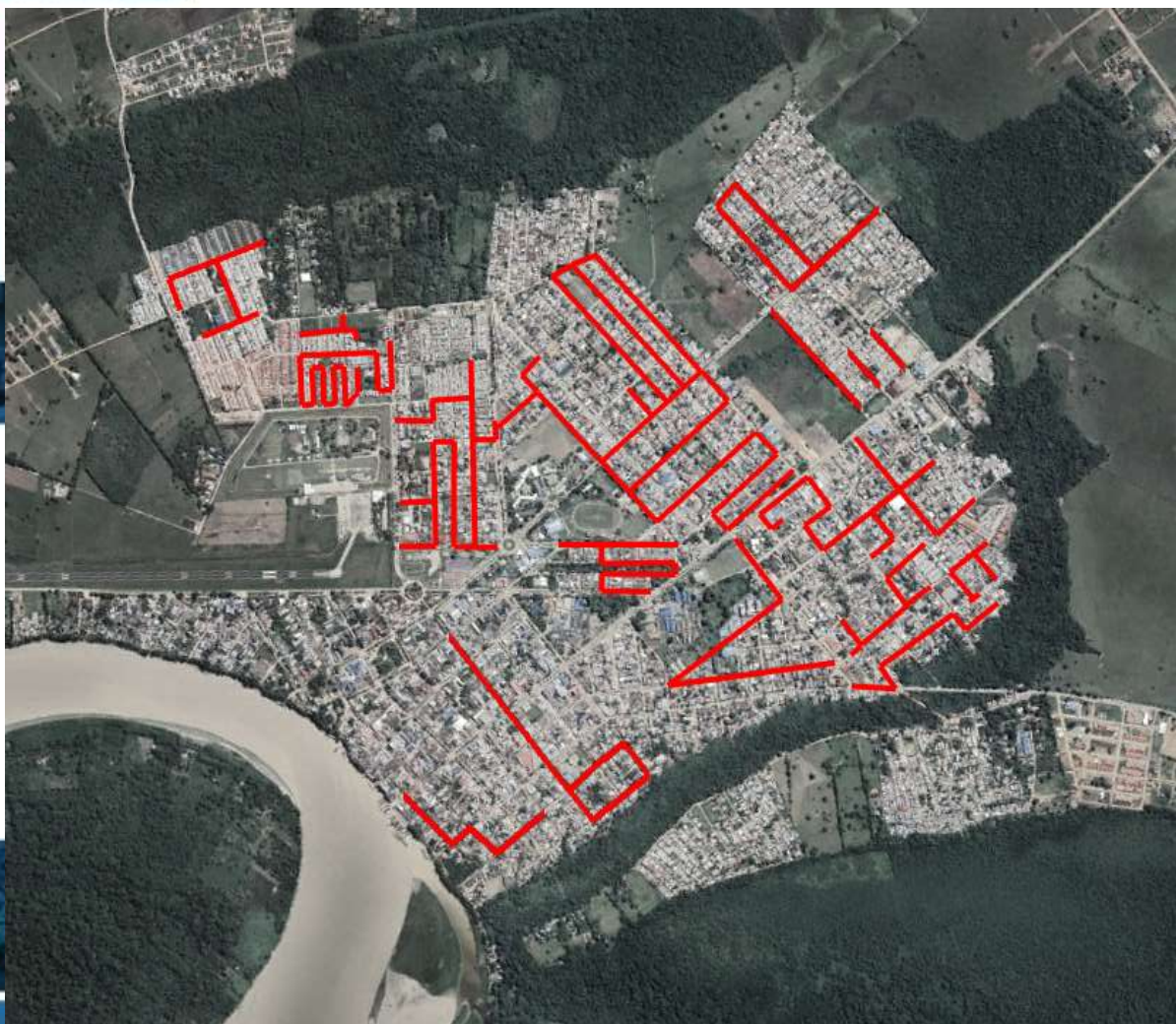
EMPOAGUASESP



EQUIPO DE SUBCCION VACTOR

Barrios Beneficiados:

1. Villa Andrea
2. San Jorge I
3. Primero de Mayo
4. Progreso
5. San Ignacio
6. Progreso
7. Granja
8. Prado de san Sebastián
9. Bicentenario 1
10. Triunfo
11. Santa rosita
12. Bello Horizonte
13. Popular
14. Santander
15. Sueños de prosperidad
16. Divino niño
17. Coopsagua
18. Heliconias
19. Dorado
20. La paz
21. Villa Angela
22. Centro
23. Porvenir
24. Esperanza
25. Villa Carolina



#YoMeSumoAlAhorroDelAgua

EMPOAGUASESP



EQUIPO DE SUBCCION VACTOR



¡Cuidar nuestro alcantarillado es tarea de todos!

»»»» #YoMeSumoAlAhorroDelAgua

EMPOAGUASESP



INSTALACIÓN DE HIDRANTES



Invertimos **\$18.565.428** en la instalación de **4 hidrantes** en nuestra capital.

Ubicación:

- Carrera 23 con calle 12
- Calle 12 con Carrera 20
- Calle 12 con Carrera 18
- Carrera 20 con calle 8



#YoMeSumoAlAhorroDelAgua

EMPOAGUASESP





Hidrantes estratégicamente ubicados para garantizar una respuesta oportuna ante **emergencias**, mejorar la capacidad de abastecimiento de agua para el control de incendios y fortalecer la infraestructura del **sistema de acueducto**





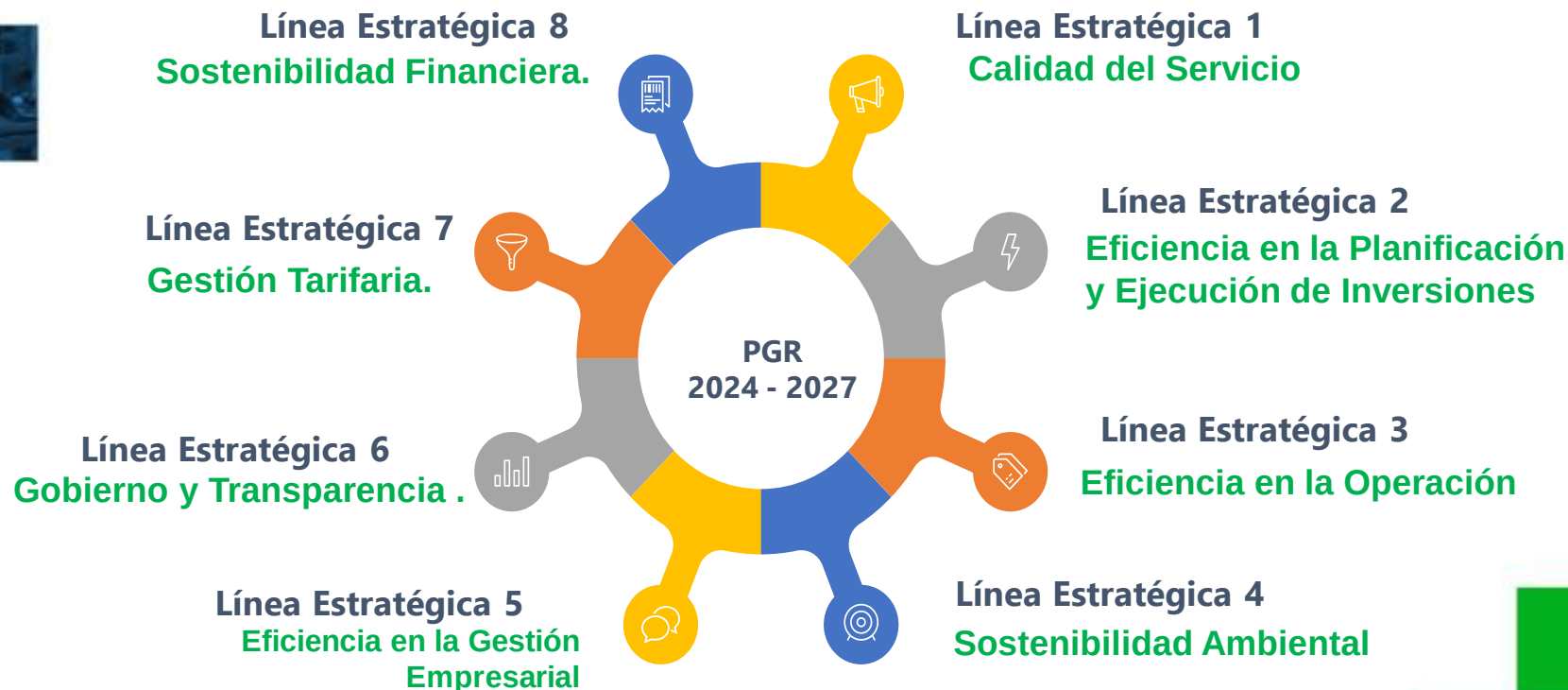
»»»» #YoMeSumoAlAhorroDelAgua ::

EMPOAGUASESP



Presentación y Aprobación PGR

Acuerdo 002 del 30 de Julio 2024



#YoMeSumoAlAhorroDelAgua

Laboratorio control de calidad de la Empresa de EMPOAGUAS E.S.P., autorizado por Min Salud (Res. 229 de 2024)

Toma de muestras



Procesamiento muestras FQ



Mantenimiento de equipos



Capacitación y entrenamiento
del personal



Estandarización de métodos
de ensayo



Procesamiento muestras para
análisis microbiológico



»»»» #YoMeSumoAlAhorroDelAgua

EMPOAGUASESP



Proyecto “Baterías Sanitarias – Vereda Cerro Azul”



Con una inversión superior a **\$907 millones**, este proyecto benefició directamente a **32 familias**, quienes por primera vez contarán con unidades sanitarias adecuadas y un sistema digno de recolección y tratamiento de aguas residuales.



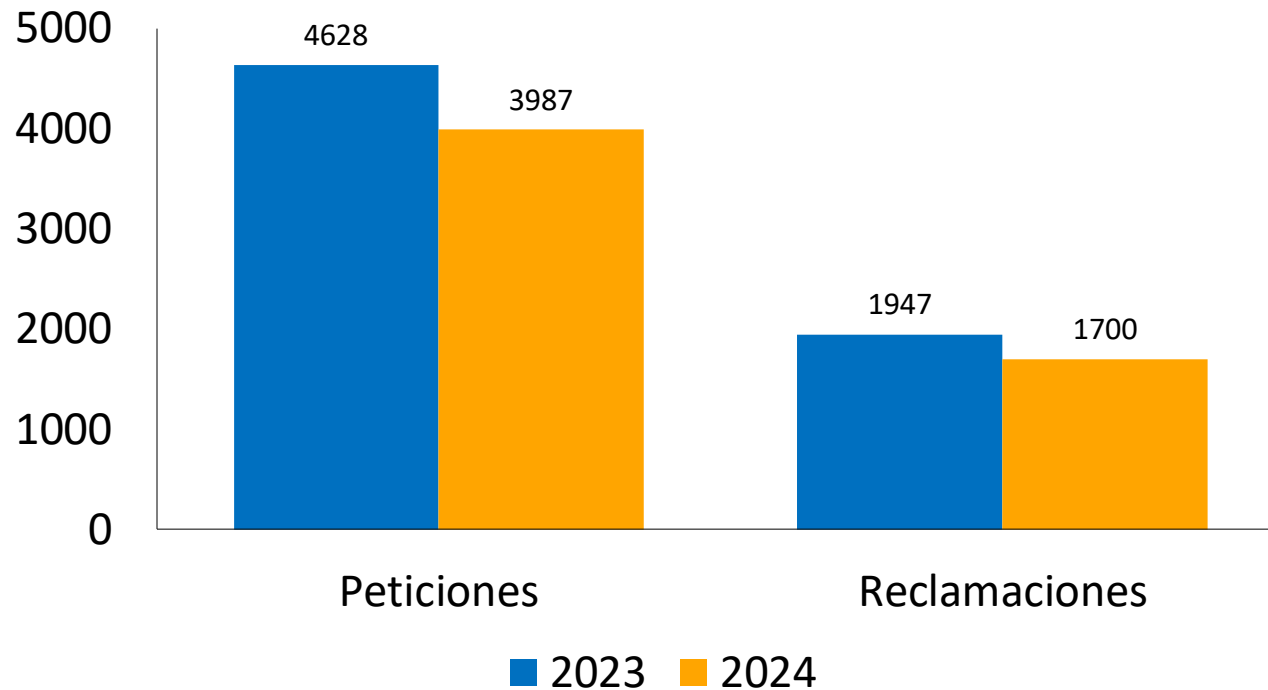
#YoMeSumoAlAhorroDelAgua

EMPOAGUASESP



Calidad del Servicio

Peticiones y Reclamaciones Acueducto y Alcantarillado (2023 vs 2024)



Entre 2023 y 2024, las peticiones totales disminuyeron un **13.9%** y las reclamaciones un **12.7%**, lo que refleja una mejora en la atención y en la gestión de los servicios de acueducto y alcantarillado para los usuarios.



#YoMeSumoAlAhorroDelAgua



EMPOAGUASESP



Adecuación del Sistema de Acueducto.



Se realizó cambio de macromedidor de entrada, macromedidores de los pozos 1 y 2



Adquisición e instalación de equipos de bombeo de respaldo para la conducción de Agua Potable.



Instalación de tres hidrantes con sus respectivas válvulas en red de distribución



#YoMeSumoAlAhorroDelAgua

EMPOAGUASESP



Mantenimiento PTAR Corregimiento El Capricho

Mantenimiento del Tablero de Control Electronico



Mantenimiento Estación de Bombeo



#YoMeSumoAlAhorroDelAgua

EMPOAGUASESP



Mantenimiento de Redes de Alcantarillado



378
Pozos Intervenidos

41.800 ML
Tubería intervenida



»»»» #YoMeSumoAlAhorroDelAgua ::

EMPOAGUASESP



Estrategia de Comercialización



Se elaboraron 1.103 portafolios de servicios que contenían información detallada sobre los servicios ofrecidos por EMPPOAGUAS ESP.



#YoMeSumoAlAhorroDelAgua

EMPOAGUASESP



Vamos al Barrio



Como estrategia **participación ciudadana**, fortaleciendo el vínculo entre la empresa y los usuarios para construir juntos un mejor servicio.

¡129 acuerdos de pago concretados!



#YoMeSumoAlAhorroDelAgua

EMPOAGUASESP



Gestión Ambiental



Protección de fuentes hídricas:

Convenio Interadministrativo No. 1936/2024 con Alcaldía y Gobernación para conservar zonas estratégicas mediante reforestación, vigilancia y recuperación de microcuencas.

Control de vertimientos:

Monitoreo y análisis en red y predios, garantizando cumplimiento de la Resolución 631 de 2015.

Gestión de residuos y bioseguridad:

Fortalecimiento de protocolos en laboratorio para manejo seguro y disposición final de residuos.

Implementación de MIPG

I. Resultados Generales

Índice de Desempeño Institucional





Función Pública

1

2

Fecha: 11 de julio de 2024

Primer Lugar Grupo Par

Codigo	Entidad	Orden	Departamento	Municipio	PDET	Grupo Par	Índice de Desempeño Institucional	D1Tal Hum
0583946	EMPRESA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE SAN JOSE DEL GUAVIARE - EMP	TERRITORIAL	GUAVIARE	SAN JOSÉ DE SI	EMPRESA DE		81,8	
0623753	EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS CARTAGENA DEL CHAIRA	TERRITORIAL	CAQUETÁ	CARTAGENA (SI	EMPRESA DE		53,3	
0823786	EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS DE LEGUIZAMO	TERRITORIAL	PUTUMAYO	PUERTO LEGUI SI	EMPRESA DE		37,6	
0956177	EMPRESA MUNICIPAL DE ACUEDUCTO ACANTARILLADO ASEO DE SAN PABLO BOLIVAR	TERRITORIAL	BOLÍVAR	SAN PABLO (SI	EMPRESA DE		34,4	
0973744	PAZ DE ARIPORO SA ESP	TERRITORIAL	CASANARE	PAZ DE ARIPCNO	EMPRESA DE		25,3	
1584254	EMPRESAS PUBLICAS DE HATO COROZAL	TERRITORIAL	CASANARE	HATO COROZO/NO	EMPRESA DE		22,1	
3223804	EMPRESA MUNICIPAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE OROCUÉ S.A.	TERRITORIAL	CASANARE	OROCUÉ NO	EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS I			
7893806	EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS AGUA VITAL TRINIDAD S.A.	TERRITORIAL	CASANARE	TRINIDAD NO	EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMIC			

#YoMeSumoAlAhorroDelAgua