Reflexión Inicial Propósito Fundamental EMPOAGUAS ESP.

En los lineamientos formulados en el MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN – MIPG. En la dimensión dos DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO y específicamente para la política PLANEACIÓN INSTITUCIONAL, se hace necesario tener como punto de partida la revisión del propósito fundamental de esta entidad desde tres aspectos fundamentales: revisión de la normatividad existente, identificación de problemas y caracterización de los grupos de valor de la entidad.

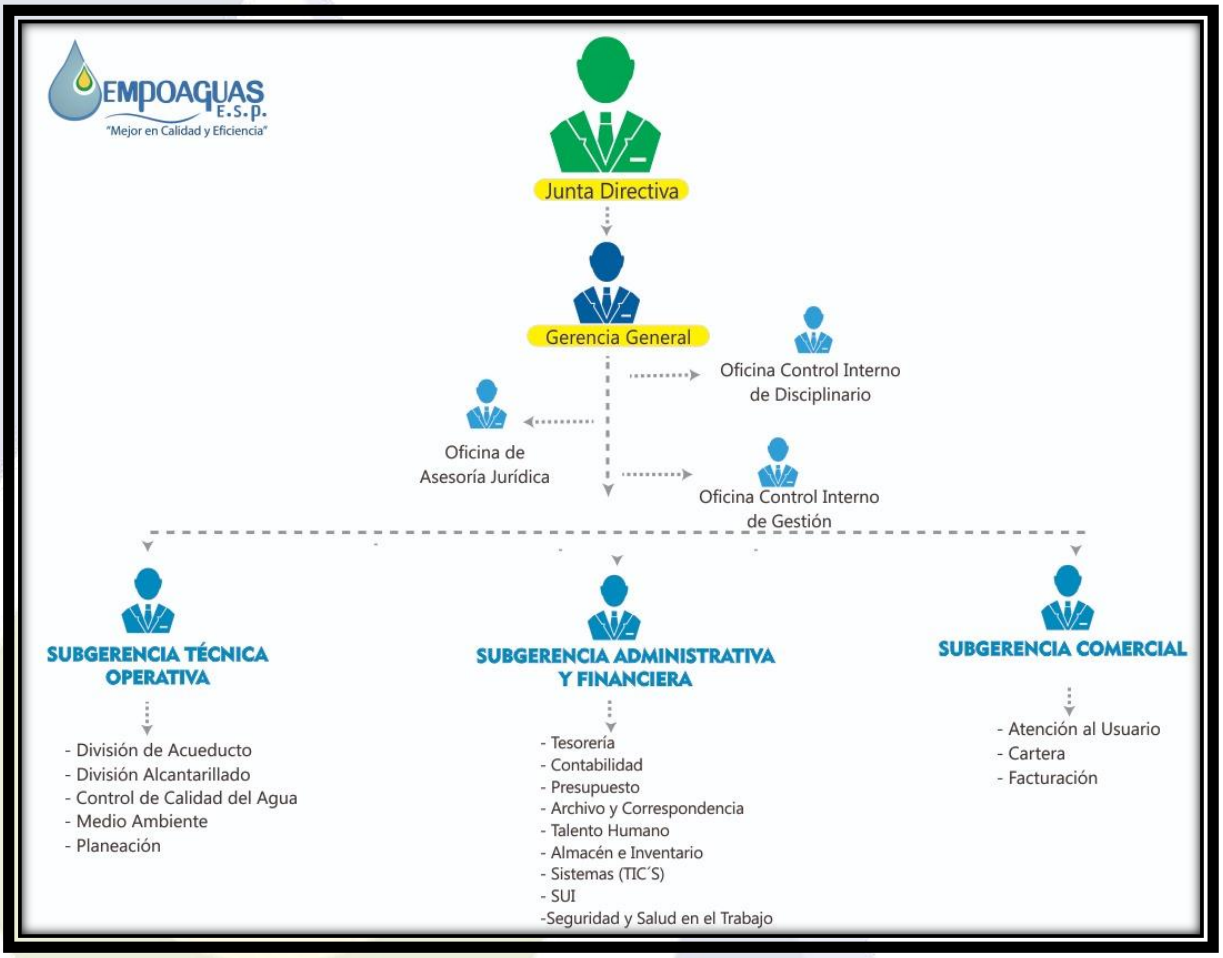
En primer lugar, La empresa de acueducto y alcantarillado de San José del Guaviare – EMPOAGUAS E.S.P. es dedicada a la prestación de servicios públicos domiciliarios de acueducto y alcantarillado. Creada en San José del Guaviare el 11 de Julio de 1996 mediante el Decreto N° 058 de la Alcaldía Municipal en cabeza de Néstor Augusto Gaviria Castaño, se definió como entidad descentralizada de orden municipal y empresa de tipo Industrial y Comercial. En el año de 1998 mediante el acuerdo 2 de 1998, se adoptan estatutos para esta entidad, su más reciente actualización fue en el año 2015 mediante el acuerdo N° 1 de 21 de mayo de 2015.

Dentro de la normativa interna EMPOAGUAS ESP, cuenta con:

- Reglamento Interno de la Empresa de acueducto y alcantarillado de San José del Guaviare – EMPOAGUAS ESP. (Aprobado el día 11 de Julio de 2016 – Resolución N° 233 de 2016)
- Manual Interno de Contratación (Aprobado el día 30 de Enero 2017 - Acuerdo 001 de 2017)
- Manual de Funciones y Competencias (Aprobado el día 31 de Diciembre de 2020– Resolución N° 218 de 2020).

La empresa de acueducto y alcantarillado de San José del Guaviare – EMPOAGUAS E.S.P., es una empresa prestadora de servicios públicos domiciliarios ubicada en la calle 19 # 19 D -55 – Barrio El Modelo en el municipio de San José del Guaviare. Con una trayectoria de 24 años.

Su conformación se encuentra establecida mediante el organigrama que presente a continuación:



CONTEXTO ESTRATÉGICO

Misión

La empresa de acueducto y alcantarillado de San José del Guaviare - EMPOAGUAS ESP, brinda sus servicios con calidad y eficiencia, mediante el mejoramiento continuo a través del uso apropiado de la tecnología, motivando y capacitando a sus colaboradores. Para contribuir al progreso de la comunidad y al cuidado del medio ambiente.

Visión

EMPUAGUAS E.S.P, en el año 2030 será una empresa reconocida por su liderazgo y competitividad en la prestación de servicios de acueducto y alcantarillado en el

Departamento del Guaviare. Orientada a la modernización, adopción de buena prácticas, personal capacitado y preservación del medio ambiente buscando satisfacer las necesidades de sus usuarios.

Caracterización de Usuarios

Para analizar este aspecto para la reflexión inicial y punto de partida en la implementación de MIPG, se procede a identificar los grupos de valor que se benefician de EMPOAGUAS E.S.P.:

Beneficiados		Descripción
Directos	Beneficiarios Por el servicio	Todo usuarios que están conectados servicio ofertado por la empresa
	Servidores Públicos de la Entidad	Todos los colaboradores que trabajen dentro la entidad, para el cumplimiento de objetivos.
	Ciudadanos	Habitantes de San José del Guaviare que con el funcionamiento de esta empresa mejora su calidad de Vida.
Indirectos	Organismos de Control	Aquellas entidades que generan control sobre el funcionamiento de EMPOAGUAS ESP.
	Entidades Publicas	Alcaldía, ya que permite que los habitantes del municipios tenga los servicios públicos necesarios para su sostenimiento.
	Corporaciones Políticas	