MECANISMOS DE CONTROL EXTERNO

EMPOAGUAS E.S.P.
"Mejor en Calidad y Eficiencia"

SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS

El mecanismo para reportar irregularidades es a través del

P.Q.R. http://www.superservicios.gov.co/home/web/guest/reclamos-superservicios

TIPO CONTROL: Vigilancia

COMISIÓN REGULADORA DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO BÁSICO

El mecanismo para reportar irregularidades es a través del

P.Q.R. http://www.cra.gov.co/si_forquejas.shtml

TIPO CONTROL: Regulatorio

CONTRALORÍA GENERAL DEL DEPARTAMENTO

El mecanismo para reportar irregularidades es a través de la

PÁGINA

https://www.contraloriaguaviare.gov.co/web/servicios-de-participacion/denuncie-en-linea.html

https://www.contraloriaguaviare.gov.co/web/contactenos.html

TIPO CONTROL: Fiscal

CONCEJO MUNICIPAL DE SAN JOSÉ DEL GUAVIARE

Se puede comunicar cualquier irregularidad a través de la

PÁGINA

http://www.sanjosedelguaviare-guaviare.gov.co/tema/concejo-municipal

TIPO CONTROL: Político

Comunidad y Ciudadanía en General, Asociación de Usuarios de Servicios Públicos, Vocales de Control Social, Comités de Control Social, Veedores Ciudadanos, Juntas de Acción Comunal, Cámaras de Comercio, Agremiaciones, Asociaciones Y Corporaciones De Carácter Cívico.

TIPO CONTROL: Social

Forma de Comunicar la Irregularidad: Mediante comunicación escrita a la respectiva organización, agremiación

PROCURADURÍA GENERAL DE LA NACIÓN

El mecanismo para reportar irregularidades es a través de la

PÁGINA https://www.procuraduria.gov.co/portal/index.jsp?option=co.gov.pgn.portal.frontend.component

TIPO CONTROL: Disciplinario

PERSONERÍA MUNICIPAL DE SAN JOSÉ DEL GUAVIARE

Se puede comunicar cualquier irregularidad a través de la

PÁGINA http://www.sanjosedelguaviare-guaviare.gov.co/directorio-institucional/personeria-504864

TIPO CONTROL: Vigilancia y Disciplinario

CONTADURÍA GENERAL DE LA NACIÓN

Para reportar alguna irregularidad lo puede realizar a través de las siguientes direcciones electrónicas

http://www.contaduria.gov.co/

TIPO CONTROL: Administrativo de gestión financiera y contable.

ATENCIÓN AL CIUDADANO: cgnquejas@contaduria.gov.co

MECANISMOS DE CONTROL AL INTERIOR DE LA EMPRESA

JUNTA DIRECTIVA

Se puede comunicar cualquier irregularidad mediante comunicación escrita dirigida al presidente de la Junta Directiva o secretario general.

TIPO CONTROL: Administrativo y Gestión

CONTROL INTERNO DE GESTIÓN

Se puede comunicar cualquier irregularidad a través del correo electrónico: controlinterno@empoaguas.gov.co o mediante comunicación escrita dirigida a la Oficina de Control Interno de Gestión.

TIPO CONTROL: Gestión y Resultados