CANALES DE ATENCIÓN

Con el propósito de hacer efectiva la comunicación entre el ciudadano y EMPOAGUAS ESP, se establecen claramente los canales idóneos a través de los cuales las personas pueden presentar ante la entidad cualquier tipo de petición, para tales efectos, se cuenta con los siguientes:

Presencial.

Sedes	Horarios de atención
EMPOAGUAS ESP	Dirección: Calle 19 N° 19D–35 Barrio El Modelo Horario: Lunes a viernes de 08:00 am a 12:00 m y de 02:00 a 05:00 pm
PUNTOS DE RECAUDO	SUPERGIROS Horario: de lunes a sábado en el horario de 7:00 a.m. a 9:00 p.m., y domingos y festivos en el horario de 8:00 a.m. a 5 p.m.

Vía telefónica.

EMPOAGUAS ESP cuenta con las siguientes líneas telefónicas para la atención al público: 5841666, 5849951, Celular: 3124543853; el ciudadano podrá comunicarse en el horario de atención especificado anteriormente.

Dependencia	Extensión
Gerencia	103
Subgerencia Administrativa y Financiera	104
Subgerencia Comercial	121
Subgerencia Técnico Operativa	119
Oficina Asesora Asuntos Jurídicos	118
Oficina de Control Interno de Gestión	117
Almacén	131
Archivo	132
Facturación	126
Laboratorio	130
PQRS	122
Tesorería	105
Contabilidad	107
Presupuesto	106
Ventanilla Única	101
Recaudo	125
Sistemas	107

Correo físico o postal.

Calle 19 N° 19D–55 Barrio El Modelo, San José del Guaviare -Guaviare
Código Postal: 950001

Virtuales

Para generar acercamiento entre los ciudadanos y la Empresa se ha puesto a su disposición la página web : www.empoaguas.gov.co; correo@empoaguas.gov.co

Redes sociales:

Facebook: empoagua@live.com

Medios de comunicación	Herramientas de interacción y comunicación	Dirección URL	Responsable
Página web	PQRS	http://empoaguas.gov.co/empoaguasesp/pqrs_formulario/	
Correos electrónico	Correos institucionales	acontabilidad@empoaguas.gov.co	
		administrativa@empoaguas.gov.co	Subgerencia Administrativa y Financiera
		ajuridica@empoaguas.gov.co	Secretaria de Jurídica
		almacen@empoaguas.gov.co	Auxiliar Administrativo de Almacén
		archivo@empoaguas.gov.co	Auxiliar Administrativo de Archivo
		caja1@empoaguas.gov.co	Cajero(a)
		comercial@empoaguas.gov.co	Subgerencia Comercial
		controlinterno@empoaguas.gov.co	Jefe de Control Interno de Gestión
		correo@empoaguas.gov.co	Gerencia
		facturacion@empoaguas.gov.co	Sección Facturación
		gerencia@empoaguas.gov.co	Gerente
		juridica@empoaguas.gov.co	Asesor(a) Jurídico(a)
		laboratorio@empoaguas.gov.co	Operativa , Laboratorio
		operativa@empoaguas.gov.co	Subgerencia Técnico Operativa
		pqr@empoaguas.gov.co	Técnico Administrativo
		secretaria@empoaguas.gov.co	Secretaria
		sistemas@empoaguas.gov.co	Técnico Administrativo
		tesoreria@empoaguas.gov.co	Tesorero(a)